



## VIKTIG INFORMATION!

- Beställningsvaror tas ej i retur. Godkänn offererade mängder. Kundens ritning gäller.
- 15 % handpenning ska erläggas vid beställning. Denna summa betalas **EJ** tillbaka om kund **EJ** hämtar ut sin beställning.
- Vi hjälper gärna till med beräkningar **MEN** kunden ansvarar själv för beställd mängd.
- För varor som säljs till nedsatt pris på grund av utförsäljning, realisation eller kampanj gäller inte öppet köp eller returrätt. Sådana varor levereras i befintligt skick.
- Varorna säljs med ägande rättförbehåll. Detta innebär att varorna förblir vår egendom till att full betalning erlagts.
- Kontrollera alltid varorna innan montering! Reklamationer eller montering av felaktig vara godkänns inte efter montering. Det gäller samtliga produkter Kakelbutikens säljer.
- Reklamation av felaktig/skadad vara ska meddelas senast 7 dagar efter hämtning/leverans.
- Kund har alltid ett ansvar att kontrollera sin **offert, order & leverans**.
- Följ **ALLTID** monteringsanvisningen ifrån leverantören.
- Avviker man ifrån monteringsanvisningen gäller ej reklamationsrätt.
- Kontrollera alltid att kakel & klinkerplattorna har samma färgbad på samtliga paket samt att plattorna är felfria innan montering. Även om du har fått hjälp att plocka dina paket av vår personal så måste du personligen kontrollera färgbad/plattorna innan montering.
- Vid montering av natursten, travertin, trägolv, kompositplattor & Marrakech (cementplattor) hänvisar vi alltid till leverantörens monteringsanvisningar.
- Kakelbutikens tar **INGET** ansvar för vart eller hur produkterna ska sitta.
- Kunden ansvarar själv för att "rätt" produkt för ändamålet är beställd om kund själv beställer.
- Produktgarantin gäller endast ursprungliga produktions fel, dvs. inte fel som uppstår vid egen förändring av varans funktion eller utseende. Kvitto gäller som garantibevis.
- Egen påverkan på material vid installation gäller ej reklamationsrätt eller returrätt.
- Trägolv är en naturprodukt och kan därför avvika ifrån prov i butik.
- Trägolv är en naturprodukt med naturliga variationer i färg och struktur.

### **ATT TÄNKA PÅ!**

Vi samarbetar med leverantörer som producerar bästa kvalitet, men i det naturliga keramiska materialet kan det uppstå storlek & nyansskillnader. Reklamationer avseende storleks & nyansskillnader eller skönhetsfel i glasyr godkänns ej efter montering. Färg & nyansavvikelser ifrån butiksprov & i tryck kan förekomma. Vi reserverar oss för eventuella dokumentfel & sortimentsförändringar.